Automobile Club d'Italia

Ai Direttori
Aree Metropolitane
e Direzioni Territoriali
LORO SEDI

Ai Responsabili
Unità Territoriali
LORO SEDI

e, p.c. Ai Direttori Compartimentali
LORO SEDI

e, p.c. Ai Direttori
Automobile Club
LORO SEDI

e, p.c. Ai Direttori e Dirigenti
SEDE CENTRALE

DIRETTIVA N.1

OGGETTO: Misure di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19

In relazione alla situazione emergenziale derivante dal diffondersi del COVID-19, l'Amministrazione ha, con immediatezza, costituito il TAVOLO DI COORDINAMENTO CRISI COVID19 con le componenti organizzative coinvolte per competenza e precisamente: Direzione Risorse Umane e Affari Generali; Direzione Sistemi Informativi e Innovazione; Direzioni Compartimentali; Servizio Gestione Pra; Servizio Gestione Tasse; Ufficio Amministrazione e Bilancio; DPO Data Protection Officer; Avvocatura dell'Ente; ACInformatica; Progei; Medico Competente ACI.

Nelle prime due riunioni sono state condivise le linee che di seguito si espongono:

1. **Accessi dell'utenza privata**: dalla giornata del 26 febbraio 2020 e fino a tutto il 28 febbraio 2020 saranno assicurati gli accessi esclusivamente all'utenza privata con regolare prenotazione. Le prenotazioni effettuate con decorrenza 2 marzo 2020 vengono annullate con contestuale avviso all'utente interessato e con possibilità di nuova prenotazione per una numerosità complessiva e giornaliera, per ufficio, non superiore al 30% rispetto al trend storico giornaliero. Tale misura si rende necessaria allo scopo duplice di assecondare il contingentamento dei servizi all'utenza e la diminuzione del rischio di contatto, riducendolo con una contrazione degli ingressi, sia pure mantenendo i livelli minimi di servizio. La soglia del 30% sarà imputata dal sistema prenotazioni centralmente e su tutti gli Uffici ACI e consentirà il correlato riproporzionamento del numero degli sportelli aperti. Tali modalità *"protette"* saranno avviate preliminarmente nelle Regioni Lombardia, Veneto ed Emilia Romagna.

2. **Accesso degli operatori professionali**: nei prossimi giorni sarà definita la possibilità di individuare, in ogni Ufficio Territoriale ACI, sito nelle Regioni sopra dette, una stanza/area da adibire alla consegna/restituzione della documentazione cartacea in modalità "protetta". Detta modalità impedirà, per quanto possibile, il contatto con i dipendenti che preleveranno il materiale stesso dagli operatori professionali, utilizzando i dispositivi sanitari messi a disposizione dall'Amministrazione. In via principale si inizierà dalle Regioni Lombardia, Veneto, Emilia Romagna.