



Sede Nazionale

Viale di Val Fiorita, 88 - 00144 Roma-EUR
Tel. 06.54221986 – Fax 06.5916542
email unasca@unasca.it pec unasca@pec.unasca.it
Partita IVA 01022261000 – Codice Fiscale 01969910585
EU- Transparency Register: 561108240913-36

Roma, 9 febbraio 2024
Prot. n. 79/SNS/lb

Ing. Pasquale D'ANZI
Direttore Generale per la Motorizzazione
Dipartimento per i trasporti e la navigazione
Ministero delle infrastrutture e dei trasporti

Oggetto: Malfunzionamenti dell'ultimo periodo

Egregio Direttore,

con la presente sono a lamentare, a nome di tutti i miei associati, l'estremo disagio che stanno creando i malfunzionamenti dei sistemi DU da oltre una settimana.

Per prima cosa ci sembra non corretta la mancanza di comunicazione della Cabina di regia, i nostri responsabili sono costantemente a chiedere delucidazioni sull'accaduto, ricevendo risposte vaghe e non esaustive.

Ci rendiamo conto che alle volte anche i tecnici non siano in grado di avere la giusta contezza degli accadimenti, ma a quel punto sarebbe auspicabile una strategia congiunta volta ad agevolare le risoluzioni delle problematiche, e la stessa permettesse ai nostri uffici una pianificazione del lavoro giornaliero utilizzando il personale per funzioni alternative.

Può comprendere bene che tenere il suddetto personale davanti ai terminali per ore, con la speranza che il sistema ritorni performante, oltre ad essere antieconomico, diventa frustrante e mortificante, anche nei confronti dell'utenza, la quale, non avendo nessuna certezza, non può essere liquidata da risposte vaghe e insicure.

Non riteniamo ragionevole la soluzione delle problematiche con la riapertura dei sistemi nel tardo pomeriggio; questa cosa comporta l'utilizzo delle nostre risorse, personale compreso, fino ad un orario extra lavoro per poter recuperare quello che non si è riusciti a fare durante la giornata. Preferiremmo a quel punto riaprire i sistemi la mattina seguente per testare l'esito degli interventi.

Capiamo inoltre, pure sé un po' meno visti gli oltre tre anni di abbondante sperimentazione, che il sistema possa avere delle problematiche, ma se tutti concordassimo su ciò, credo sia il caso di ragionare su una forma di procedura alternativa, per cui la nostra disponibilità ad un tavolo di studio di fattibilità è totale.

In conclusione chiedo un Suo fermo intervento nei confronti del Gruppo di lavoro, in particolare per la suddetta carenza di comunicazione, intervento che sarebbe di estrema utilità per gli operatori, rinnovandoLe l'invito ad un confronto costruttivo per individuare le migliori strategie future.

Distintamente La saluto.

Il Segretario Nazionale Studi
Giuseppe Guarino